

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры Администрации Исилькульского муниципального района Омской области М.В. Завгородько

(ф.и.о.) (подпись)

09.01.2019г.  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения кино - досуговой центр «Победа» Исилькульского муниципального района Омской области

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории Исилькульского муниципального района Омской области

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Наполнение информационного сайта в информационно коммуникационной сети интернет	С 2019 г	А.И. Анютенко киномеханик	
Изготовление рекламных стендов	Изготовление рекламных стендов	Декабрь 2019 год	А.Б. Радаев зав. Техническим	
Увеличение информационно – рекламного поля	Увеличение информационно – рекламного поля	С 2019г	С.М. Ковенкова администратор	

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг:	Мероприятия направленные на улучшение комфортности предоставления услуг:	2019г.	А.Б. Радаев зав. Техническим	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Капитальный ремонт стены фойе 2 этажа.</li> <li>2. Обустройство зоны для попкорна и напитков.</li> <li>3. Капитальный ремонт лестничного марша.</li> <li>4. Обустройство мягкой зоны</li> </ol>		отделам	

	в зрительном зале. 5. Обустройство места для звукооператора в зрительном зале.				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустройство санитарно – гигиенических помещений.	Декабрь 2019г	А.Б. Радаев зав. отделам Техническим отделам		
--	---	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение комплекса мероприятий направленных на улучшения делового общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников.	2019г	Ю.А. Петрова специалист		
---	--	-------	-------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга населения с целью выявления и составления графика работы учреждения с учетом мнения анкетированных .	С 2019г	Т.Н. Берендеева Художественный руководитель		
--	---	---------	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---